***Software Requirements Specification (SRS) – King's Blade***

**1. Popis projektu**

King’s Blade je webová aplikace, kterou stavím jako kompletní systém pro rezervace barber shopu. Uživatel si rezervaci může udělat i bez registrace, ale pro ty co se navíc chtějí zaregistrovat a stát se pravidelnými návštěvníky barber shopu nabízíme výhodu toho, že po každé 7. dokončené návštěvě je 8. návštěva zdarma

V systému rezervace se dají vybírat konkrétní služby, čas a zaměstnance. Pokud zákazníkovi nezáleží na zaměstnanci, stačí kliknout na možnost „Kohokoliv“ a systém automaticky přiřadí volný slot. Každý barber má svojí vlastní administraci, kde si může nastavovat svou dostupnost a sledovat, kdy koho má.

Admin je nadřazený všem barberům a jeho rozhraní umožňuje spravovat všechny rezervace, zaměstnance, služby, hodnocení a notifikace. Hodnocení po návštěvě nevidí hned všichni – nejdřív ho musí schválit administrátor. Všechno je propojeno s e-mailovým systémem – chodí potvrzení rezervací, připomínky den předem, výzvy k hodnocení a taky info o tom, že má uživatel nárok na službu zdarma.

Celý systém je postaven tak, aby byl lehce rozšiřitelný, jednoduchý na používání a dával smysl i při větším počtu zaměstnanců nebo zákazníků.

**2. Požadavky**

**2.1 Funkční požadavky**

* Možnost rezervace bez registrace
* Registrace uživatelů přes e-mail s možností zobrazení rezervací skrze jejich účet
* Každá 8. rezervace zdarma pro registrované uživatele
* Výběr služby a vytvoření rezervace
* Výběr konkrétního barbera nebo libovolného pro maximální flexibilitu
* Logika kontroly dostupnosti podle rozvrhu zaměstnanců a délky služby
* Zobrazení seznamu rezervací, který daný zaměstnanec má
* Administrátor si může zobrazit rezervace všech zaměstnanců
* Možnost zrušení rezervace přes e-mail pro neregistrované, a navíc přes účet pro registrované uživatele
* Hodnocení obchodu po rezervaci, která se bude nacházet ve stavu dokončená
* E-mailová notifikace při vytvoření rezervace
* Připomenutí rezervace den předem a možnost zrušení rezervace nejpozději 20 hodin před časem začátku rezervace
* Oznámení o nároku na 8. rezervaci zdarma, pouze pro registrované uživatele
* Možnost resetu hesla přes e-mail
* Admin musí schvalovat hodnocení a může upravovat či mazat hodnocení
* Zaměstnanec si může nastavovat dostupnost, která je v rozmezí otevírací doby.

**2.2 Nefunkční požadavky**

* Odezva systému v rozmezí 1-2 sekund.
* Podpora prohlížečů Chrome, Firefox, Edge, Safari
* Bezpečnostní opatření (hesla hashovaná, počítání počtů pokusů přihlášení a registrace – blokace proti spamu)
* Ověření e-mailu při registraci
* Škálovatelnost – podpora růstu počtu uživatelů i více poboček
* Bezchybnost alespoň 99,5 %
* Responzivita na počítače, notebooky, tablety, telefony
* GDPR kompatibilita (správa osobních údajů, souhlas se zpracováním, výmaz dat)